

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Düzce Üniversitesi

Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Osmaniye Mahallesi, Atatürk Caddesi No:221 81650
Akçakoca/Düzce

10 / 06 / 2016

İçindekiler

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	3
A. Kurum Hakkında Bilgiler	3
İletişim Bilgileri	3
Tarihsel Gelişimi	4
Miyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	4--5
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri	5-6
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri	6
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar	6
B. Kalite Güvencesi Sistemi	6
C. Eğitim ve Öğretim	6
Programların Tasarımı ve Onayı	6
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	6-7
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	7
Eğitim-Öğretim Kadrosu	7
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	8
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	8-9
Ç. Araştırma ve Geliştirme	9
Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	9
Araştırma Kaynakları	9
Araştırma Kadrosu	9
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	9-10
D. Yönetim Sistemi	10
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	10
Kaynakların Yönetimi	10

Bilgi Yönetim Sistemi	10
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	11
Kamuoyunu Bilgilendirme	11
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	11
E. Sonuç ve Değerlendirme	11-16

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

YÜKSEKOKUL MÜDÜRÜ

Doç. Dr. Zafer Akbaş

zafer@zaferakbas.com

0 (380) 611 29 99 Dahili: 124

Osmaniye Mahallesi, Atatürk Caddesi No:221 81650 Akçakoca/Düzce

BİRİM KALİTE TEMSİLCİLERİ

Öğr. Gör. Ramazan Kaya

ramazankaya@duzce.edu.tr

0 (380) 611 29 99 Dahili: 204

Osmaniye Mahallesi, Atatürk Caddesi No:221 81650 Akçakoca/Düzce

Arş. Gör. Dr. Selma Gültekin

selmagultekin@duzce.edu.tr

0 (380) 611 29 99 Dahili: 202

Osmaniye Mahallesi, Atatürk Caddesi No:221 81650 Akçakoca/Düzce

Yüksekokul Sekreteri

Metin Atik

metinatik@duzce.edu.tr

0 (380) 611 29 99 Dahili: 112

Osmaniye Mahallesi, Atatürk Caddesi No:221 81650 Akçakoca/Düzce

Tarihsel Gelişimi

Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 11.07.1992 gün ve 3837 sayılı kanun ile Abant İzzet Baysal Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. 17.03.2006'da 5467 sayılı kanun ile Düzce Üniversitesi'ne bağlanmıştır. 2006-2007 öğretim yılından itibaren Düzce Üniversitesi Akçakoca Yerleşkesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yüksekokul bünyesinde, 2 doçent doktor, 5 yardımcı doçent doktor (1 yardımcı doçent doktor 40b maddesine göre Kocaeli Üniversitesi'nde görevlidir), 2 öğretim görevlisi, 1 araştırma görevlisi doktor, 6 araştırma görevlisi (3 araştırma görevlisi 35. Madde kapsamında Anadolu Üniversitesi, Balıkesir Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi'nde görevlidir), 1 uzman olmak üzere toplam 17 akademik; 11 idari personel görev yapmaktadır.

Yüksekokulun normal öğretiminde 669 öğrenci, ikinci öğretimde 512 öğrenci olmak üzere toplam 1181 öğrencisi bulunmaktadır. Yüksekokulda;

- 1 adet 32 kapasiteli bilgisayar laboratuvarı,
- 10 adet 0-50 kapasiteli sınıf,
- 1 adet 76-100 kapasiteli amfi,
- 1 adet 0-50 kapasiteli toplantı salonu,
- 1 adet 180 kapasiteli yemekhane (384 m²),
- 1 adet 120 kapasiteli kantin (231 m²),
- 1 adet kütüphane 70 m²,
- 1 adet arşiv 23 m²,
- 12 adet 272 m² akademik ofis odası,
- 5 adet 140 m² personel ofis odası bulunmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Lisans ve lisansüstü düzeyde öğrencileri eğiterek turizm endüstrisinin gereksinim duyduğu donanımlı yönetici adayları yetiştirmek, girişimciliğe teşvik etmek ve sektörün ihtiyaç duyduğu projeleri gerçekleştirerek tüm paydaşlar için değer üretmek.

Vizyon

Türkiye'nin ve dünyanın alanında tanınan ve saygı gören lider programlarından biri olmaktır.

Değerler

- Adil olmak,
- Şeffaflık,
- Katılımcı olmak,
- Güvenilir olmak,
- Evrensellik,
- Akademik etiğe uymak
- Gelişim ve değişime açık olmak

Hedefler

Yüksekokulumuz, bir hizmet sektörü olarak ülke ekonomisine önemli katkısı olan turizm sektöründe görev alacak, konusunda uzmanlaşmış, iyi derecede İngilizcenin yanı sıra ikinci bir yabancı dil bilen, uluslararası düzeyde yenilikleri takip eden yönetici adayları yetiştirmektedir. Ders programları, turizm endüstrisinin öncelikli gereksinimleri ve uluslararası değişimler göz önüne alınarak geliştirilmekte, temel işletme disiplinleri ve turizm mesleğinin gerekleri ile uygulamalı alan çalışmaları arasında bir denge gözetilmektedir. Böylelikle, turizm endüstrisinin değişen insan kaynağı gereksinimlerini karşılamak amaçlanmaktadır. Yüksekokulumuz, öğrencilerini, lisans eğitiminin sonunda konaklama, yiyecek-içecek ve seyahat işletmeciliği, yönetim, finans, pazarlama ve turizm endüstrisinin çeşitli alanlarına yönetici adayları olarak katmayı hedeflemektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Yüksekokul bünyesinde Turizm ve Otel İşletmeciliği (normal öğretim-ikinci öğretim) eğitimi verilmektedir. Yüksekokul, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu yetenek ve donanıma sahip, girişimci bireyler yetiştirmek ve sektörün ihtiyaç duyduğu projeleri gerçekleştirerek tüm paydaşlar için değer üretmek gayesindedir. Eğitim dili Türkçe olan okula başlayan öğrenciler 187 AKTS zorunlu 53 AKTS seçmeli dersler olmak üzere toplam 240 AKTS ile staj ve diğer yükümlülüklerini yerine getirmek şartı ile mezun olurlar. Okulda lisans programının yanı sıra

lisansüstü programıyla da kuramsal yetkinliğini arttırmak isteyen öğrencilere eleştirel ve yenilikçi bir eğitim sunulmaktadır.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Araştırma faaliyetleri için belirlenmiş bir birim olmamakla birlikte yüksekokul öğretim elemanlarının tamamı bilimsel araştırma ve bilimsel yayın yapmakla yükümlüdür.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

İyileştirmeye yönelik çalışmalar yüksekokul ile strateji geliştirme daire başkanlığı ve sürekli iyileştirme koordinatörlüğü ile birlikte yapılmaktadır.

B. Kalite Güvencesi Sistemi

Yüksekokulun, kalite güvencesi politikalarını hayata geçirmek üzere stratejileri belirlenirken, stratejik yönetim ve planlama, performans ölçütleri geliştirme esasları ile akademik değerlendirme ölçütleri esas alınmaktadır. Yüksekokulun kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri yüksekokul kalite yönetimi birim kalite temsilcisi olan 4 personel tarafından yıllık olarak denetlenmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Yüksekokuldaki görevlerin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için 2 birim kurulmuştur. Her birimde en az iki öğretim elemanı görevlendirilmiştir. Bu birimler; Stratejik planlama aşamasında yüksekokul ile ilgili işlemleri yürütmek ayrıca iç kontrol sistemi raporlamalarını gerçekleştirmek amacıyla İç Kontrol ve Stratejik Planlama Komisyonu, kalite yönetimi işlevini etkin bir şekilde gerçekleştirmek için Kalite Yönetimi Komisyonu.

C. Eğitim ve Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

Yüksekokuldaki ders programları ve ders içerikleri, Bologna Süreci gözetilerek hazırlanmaktadır. Böylece öğrencilerimizin aldıkları eğitimin Avrupa Birliği ülkeleri yükseköğretim standartlarına uyumu sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim yeterlilikleriyle uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programda yer alan derslerin kredi değerleri (AKTS) şeklinde belirlenmektedir. Öğrencilerin stajları (AKTS kredisi) ve programın toplam yüküne dâhil edilmektedir. Başarı

ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan uygulamalar yönetmelikler ve yönergelere göre gerçekleştirilmektedir.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanınma ve sertifikalandırma süreçleri yasa ve yönetmeliklere göre yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri görevli akademik personel tarafından yürütülmekte ve izlenmektedir. Öğrencilerin ihtiyaç duydukları anlarda danışmanlarına ulaşabilmeleri için her danışmanın öğrencilere danışmanlık hizmeti için ayırdığı belirli gün ve saatleri mevcuttur. Yeni öğrencilerin yüksekokula ve programa uyumlarının sağlanması öğrenci danışmanları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Erasmus, Mevlana ve Farabi koordinatörlükleri kurulmuş olup, isteyen öğrencilerin, üniversitenin anlaşma sağladığı yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde en az bir dönem eğitim almaları temin edilmektedir. Ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konulardaki düzenlemeler, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere göre yapılmaktadır.

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yüksekokulun akademik kadrosu yeterli değildir. Bununla birlikte kadro genişletme ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun kuruma alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler YÖK'ün yasa ve yönetmeliklerine göre yürütülmektedir. Yüksekokula dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri yasa ve yönetmeliklere göre gerçekleştirilmektedir.

Yüksekokuldaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi, kadronun uzmanlaştığı alanlar göz önünde bulundurulmaya çalışılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun akademik gelişimlerini sürdürmeye yönelik yönlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Yüksekokul, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını, yüksekokul alanının ve rektörlüğün izin verdiği ölçüde yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır.

Yüksekokul, 1 adet 32 kapasiteli bilgisayar laboratuvarı, 10 adet 0-50 kapasiteli sınıf, 1 adet 76-100 kapasiteli amfi, 1 adet 0-50 kapasiteli toplantı salonu, 1 adet 180 kapasiteli yemekhane (384 m²), 1 adet 120 kapasiteli kantin (231 m²), 1 adet kütüphane 70 m², 1 adet arşiv 23 m², 12 adet 272 m² akademik ofis odası, 5 adet 140 m² personel ofis odası bulunmaktadır. Eğitimde yeni teknolojiler bütçe ölçüsünde kullanıma sunulmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik, alanında uzman kişilerin konferansları düzenlenmektedir. Öğrencilerin staj gibi okul dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar sektörle kurulan bağlantılar yoluyla gerçekleştirilmektedir. Yüksekokulda, eğitim dönemi içinde öğrencilerimizin sektörde uzmanlaşmış kişilerin bilgi ve tecrübelerinden yararlanabilmeleri ve sektörle ilişki kurabilmeleri için konferanslar düzenlenmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hem yüksekokul hem de üniversite tarafından düzenlenmektedir. Özellikle, Sakarya Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi ile ortak yapılan geleneksel turizm panellerine öğrencilerinde katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca, yüksekokul müdürlüğü öğrenciler için teknik gezi faaliyetleri düzenlediği gibi öğrenci topluluklarının düzenlemeyi planladığı faaliyetler için de olanaklar çerçevesinde katkı sağlamaktadır.

Özel ilgi gerektiren öğrencilere (engelli veya yabancı uyruklu gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları üniversite tarafından sunulmaktadır. Tüm bu hizmet, destek ve faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.

Bundan başka, yüksekokul tarafından bölgeye yönelik konferanslar verilmekte, böylelikle yerel halkın bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi memnuniyet anketleri ve görüşme teknikleriyle gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi bölüm ve yüksekokul kurullarında tartışılmakta, değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler ışığında gerekenler

yapılmaktadır. Özellikle güncel konulara yönelik seçmeli dersler müfredata eklenerek eğitimdeki trend takip edilmektedir.

Ç. Araştırma Geliştirme

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Yüksekokul'un araştırma hedefi başta turizm alanında olmak üzere bilimsel araştırmalar yapıp, düşünce ve öneriler sunmaktır. Araştırma stratejisi ise öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımlarını destekleyerek bilimsel yayın sayısı arttırmak ve ulusal ve uluslararası bilimsel eserlerin üretimini sağlamak ve geliştirmektir. Bu hedefe ulaşıp ulaşılmadığı her yıl yüksekokul tarafından iç kontrol ve stratejik planlama komisyonu ile kalite yönetimi komisyonunun da görevlendirilen öğretim elemanları tarafından yayın sayıları ve içerik incelemesi yapılarak belirlenmeye çalışılmaktadır.

Yüksekokul'un araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Yüksekokulda hem temel hem de uygulamalı araştırmalar yapılması sağlanmaktadır. Yüksekokul, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Sosyal bilimlerin farklı alanlarında çalışan akademisyenlerle ortak araştırmalar gerçekleştirilmektedir. Yüksekokul, araştırmada etik değerleri benimsetmek ve uygulamak için Düzce Üniversitesi bünyesinde bulunan Etik Komisyonunun esaslarını temel almıştır.

Araştırma Kaynakları

Yüksekokul'un araştırma kaynağı Düzce Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi'nden destek birimidir.

Araştırma Kadrosu

Yüksekokul'un belirlenmiş bir araştırma kadrosu yoktur. Yüksekokul öğretim elemanlarının tamamı araştırma kadrosunu oluşturmaktadır.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Yüksekokul'un araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Yüksekokul, araştırma performansının yüksekokulun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini, yıllık olarak yayınlanmış eser sayısı ve içeriğine bakarak

değerlendirmektedir. İyileştirme gerekli ise öğretim elemanlarıyla toplantılar yapılır ve öğretim elemanları yönlendirilir.

D. Yönetim Sistemi

Yüksekokul'un yönetim sistemi 2547 sayılı YÖK kanununda tanımlanmıştır.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yüksekokul'un yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiştir. Yüksekokul organları, yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kuruludur. Yüksekokul Müdürü, Rektörlüğe bağlı yüksekokullarda üç yıl için rektörce atanır. Süresi biten müdür tekrar atanabilir. Müdürün okulda görevli aylıklı öğretim elemanları arasından atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Müdüre vekâlet etme dekanlarda olduğu gibidir. Yüksekokul müdürü, 2547 sayılı kanun ile dekanlara verilmiş görevleri yüksekokul bakımından yerine getirir. Yüksekokul kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve okulu oluşturan bölüm veya anabilim dalı başkanlarından oluşur. Yüksekokul yönetim kurulu, müdürün başkanlığında müdür yardımcıları ve müdürce gösterilecek altı aday arasından yüksekokul kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur. Yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kurulu, 2547 sayılı kanunla fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurullarına verilmiş görevleri yüksekokul bakımından yerine getirir. Yüksekokul müdürleri aynı zamanda 5018 sayılı kanun gereği harcama yetkilisidir.

Kaynakların Yönetimi

Kamu Yönetimi ve Kontrol Kanunu (5018 sayılı Kanun) ile iç kontrol mekanizması kamu idarelerinin mali yönetim ve kontrol sistemleri; harcama birimleri, muhasebe ve mali hizmetler ile ön mali kontrol ve iç denetimden oluşmaktadır. Harcama Yetkilisi ve Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilileri, Taşınır Mal Yönetmeliği ile tanımlanan görevlerini yerine getirmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi

Düzce Üniversitesi Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü ve Strateji Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak talep edilen veriler toplanır, analiz edilir ve raporlanır.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Yüksekokul dışından idari ve/veya destek hizmeti Düzce Üniversitesi yönetmeliklerine göre alınmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Yüksekokul, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla Kurumsal web sitesi üzerinden paylaşmaktadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Yüksekokul, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin yönetim özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde tasarlamıştır. Bu izleme ve ölçme süreçleri Düzce Üniversitesi'nin uygulama esaslarına göre gerçekleştirilmektedir.

E. Sonuç ve Değerlendirme

a. Kalite Güvencesi ile İlgili Değerlendirme

Düzce Üniversitesi'nde 2008 yılında başlayan akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları yüksekokulumuzda her yıl yapılmaktadır. Kalite ve kalite güvencesi süreçleri planlamalar; memnuniyet anketleri, iç/dış paydaşların beklentileri, Üniversitemiz Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmaktadır.

Yüksekokul'un yaptığı Swot analiz sonucunda yüksekokulun kabiliyet ve kapasitesi şu şekilde özetlenebilir:

Üstünlükler

- Üniversite bünyesindeki farklı programlarla öğrencilerin yurt dışında eğitim alabilme ve staj yapabilme imkânlarının olması
- Ders müfredatlarında seçmeli derslerin yoğunluğu sayesinde öğrencilerin istedikleri alanlarda uzmanlaşabilmeleri
- Yüksekokul bünyesinde hangi faaliyetlerin kimler tarafından yürütüleceğinin belirlenmiş olması
- Öğrenci topluluklarının bilimsel, kültürel ve sosyal aktivitelerde aktif görev almaları

- Konferans ve toplantı olanaklarının yazılabileceği fiziksel mekânların bulunması
- Deneyimli akademik kadro
- Yüksekokul binasının yeniliği ve çalışma koşullarının kalitesi
- Ulusal düzeyde tanınırlığın olması
- Turizme yön veren platformunda Üniversiteler kategorisinde dördüncü sırada yer alması
- Yüksekokulun coğrafi konumun öğrencilerin üniversite tercihleri üzerindeki etkisi
- Yükseköğretim alanında ulusal ilişkilerin yeterliliği

Zayıflıklar

- Kampüs ortamının sosyal, sanatsal ve kültürel zenginlik yönünden yetersiz olması
- Yüksekokulumuza ulaşım olanaklarının sınırlı olması ve yolun elverişsiz olması
- Kütüphane'nin fiziki olanaklarının yetersiz olması
- Uygulama otelinin olmayışı
- Yüksekokulumuza ait dergi, gazete, bülten gibi süreli yayınların bulunmaması
- Mezunlarla iletişimin zayıflığı
- Sosyal aktivite yapılabilecek alanların bulunmayışı
- Öğrencilerin kampüs içinde yeme içme ve dinlenme gibi ihtiyaçlarını karşılayacak olanakların yetersiz olması
- Öğrenci başına düşen Öğretim Üyesi sayısının azlığı

Fırsatlar

- Yüksekokulumuzun tanıtım kataloğunun hazırlanmış ve yayınlanmış olması
- Proje bazlı çalışmaya teşvik eden yönetim anlayışı
- Lisan mezunlarımızın üniversite bünyesinde yüksek lisans ve doktora yapabilmesi
- Yüksekokul bünyesinde proje ofisinin açılması
- Yurt dışı deneyimi bulunan öğretim elamanlarının varlığı
- Yükseköğretim Kurulu kararıyla dört yıllık eğitim veren Yüksekokulların fakülteye dönüştürülmesi ve bu çerçevede Yüksekokulumuzun Turizm Fakültesine dönüşme potansiyeli

- Mevlana programının başlamasıyla öğretim elamanı ve öğrencilerimizin daha fazla yurt dışı hareketliliklerde bulunabilmesi
- Avrupa Birliği'ne uyum sürecinde yurt dışı üniversitelerle işbirliğinin artması ve uluslararası düzeyde proje bazlı faaliyet yürütme olanaklarının gelişmesi
- Yurt dışından öğrenci kabulü için ders müfredatımızın güncellenmiş olması ve üniversite düzeyinde bu yönde ikili antlaşma sayılarının artması
- Konum olarak turizm geçmişi ve sahili olan bir destinasyonda yer alması
- Yüksekokulumuzun bulunduğu ilçede (Akçakoca) turizm yatırımlarının artması ve kentsel donanım unsurlarının iyileştirilmesi

Tehditler

- Üniversitenin temel altyapı yatırımlarının (yol, internet, çevre düzenlemesi) henüz tamamlanamaması
- Akademik kadrodaki eksikliklerden dolayı bazı derslerin açılmama durumu
- Dış paydaşların Yüksekokulumuza olan ilgilerin düşük olması
- Yenilikçi fikirler üreten öğrenci kitlesinin yerini tekdüze düşünen öğrenci profiline alması
- Ülkemizde turizm bölümünü tercih eden öğrencilerin yıllar itibariyle azalma eğilimi göstermesi
- Turizm eğitimi almış akademik personel bulma zorluğu
- Öğrencilerimizin staj uygulaması dışında sektörde çalışma isteklerinin düşük olması

b. Eğitim-Öğretim ile İlgili Değerlendirme

Yüksekokulun eğitim-öğretim alanında yeterli ve yetersiz olduğu alanlar yapılan değerlendirme çalışmaları ile saptanmıştır.

Yeterli Olunan Alanlar:

- Programın eğitim hedeflerinin yeterliliği,
- Programın çıktılarının (programın kazandırması beklenen nitelikler) yeterliliği,

- Program kaynaklarının (öğretim elemanı, ders notları vb.) yeterliliği,
- Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği,
- Engelli öğrencilere sunulan eğitim hizmetlerinin yeterliliği,
- Öğrenci değerlendirme prosedür ve araçlarının (sınav, ödev, proje vb.) yeterliliği,

Yetersiz Olunan Alanlar:

- Uluslararası değişim programlarına katılımın yeterliliği,
- Derslik, ofis gibi fiziksel olanakların yeterliliği,
- Programın ders çeşitliliğinin yeterliliği,
- Yükseköğretim alanında uluslararası işbirliğinin yeterliliği,
- Mezunlarla ilişkilerin ve işbirliğinin yeterliliği,
- Yeni gelen öğrencilerin okula ve programa uyum programlarının yeterliliği,

c. Araştırma-Geliştirme ile İlgili Değerlendirme

Birimin araştırma-geliştirme alanında yeterli ve yetersiz olduğu alanlar yapılan değerlendirme çalışmaları ile saptanmıştır.

Yeterli Olunan Alanlar:

- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının ulusal ve bölge ihtiyaçlarına uygunluğu,
- Araştırma ve geliştirme olanak ve kaynaklarının yeterliliği,
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının bütünlüğü ve devamlılığı,
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının disiplinler arası yapılabilmesindeki yeterlilik,

Yetersiz Olunan Alanlar:

- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği,
- Uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarına akademik personelin katılımının yeterliliği,
- Araştırmayı özendiren ve destekleyen araçların yeterliliği,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin önceliklere uygunluğu,
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının hedeflerine ulaşım ulaşmadığının yeterliliği,

- Araştırma ve geliştirme sonuçlarının topluma faydaya dönüşmesindeki yeterliliği,
- Araştırma ve geliştirme çalışmalarının oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla ilişkilerin yeterliliği;

d. Yönetim Sistemi ile İlgili Değerlendirme

Yapılan değerlendirme sonuçlarına göre birimin yönetim sistemi alanında yetersiz olduğu bir alan olmadığı tespit edilmiştir.

Yeterlilik Konuları:

- Yüksekokul'un ideallerinin paylaşımındaki yeterlilik,
- Akademik personelin memnuniyetinin yeterliliği,
- İdari personelin memnuniyetinin yeterliliği,
- Öğrenci memnuniyetinin yeterliliği,
- Yönetici yaklaşımlarının yeterliliği,
- Akademik personelin idari ve yönetsel özelliklerinin yeterliliği,
- İdari personelin özelliklerinin yeterliliği,
- Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamının yeterliliği,
- İş arkadaşlığı ve sosyal ortamın yeterliliği,

e. İyileştirme Konuları

Yapılan değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme yapılması gereken konular tespit edilerek bu konularda iyileştirme eylem planları yapılmış ve uygulamaya konmuştur.

Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler

- Uluslararası değişim programlarına katılımın artırılması.
- Derslik, ofis gibi fiziksel olanakların artırılması
- Programın ders çeşitliliğinin yeniden incelenmesi
- Yükseköğretim alanında uluslararası işbirliğinin artırılması
- Mezunlarla ilişkilerin ve işbirliğinin artırılması
- Öğrenci kontenjanlarının azaltılması
- Öğretim elemanı sayısının artırılması

Araştırma ve Geliştirme Süreçleri

- Uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarının arttırılması
- Uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarına akademik personelin katılımının sağlanması
- Öğretim üyelerimizin uluslararası projelere olan ilgisini arttırmak için daha fazla bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi.